

**AKCINĖ BENDROVĖ „ŠIAULIŲ ENERGIJA“**

**2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

2020-05-06  
 Šiauliai

**1. Informacija apie savivaldybės valdomą įmonę, vadovą (-ę), pagrindinius finansinius ir veiklos rodiklius:**

1.1. AB „Šiaulių energija“ (toliau – Bendrovė) įregistruota 1997 m. rugpjūčio 15 d., reorganizavus AB „Lietuvos energija“, rejestro Nr. AB 97 – 120, Pramonės g.10, Šiauliai.

1.2. Bendrovės vadovas Virgilijus Pavlavičius, paskyrimo data – 2019-05-20.

1.3. Pagrindiniai savivaldybės valdomos įmonės finansiniai rodikliai:

Eil. Nr.	Finansiniai rodikliai	2017 metai	2018 metai	20019 metai	Trumpas komentaras (pagal poreikį)
1.	<b>Pardavimo pajamos, tenkančios vienam darbuotojui, Eur</b> (Pardavimo pajamos / vidutinis sąlyginis metinis darbuotojų skaičius, žm.)	88 167	97 263	95 068	
1.1.	Pardavimo pajamos, Eur	23187816	24607654	22626257	Bendrovės pajamos 2019 m. buvo 2486,1 tūkst. Eur arba 9,6 proc. mažesnės, nei per 2018 m. T. sk. šilumos tiekimo veiklos pajamos sudarė 16549,3 tūkst. Eur, t. y. 5,1 proc. arba 888,5 tūkst. Eur mažiau, nei per 2018 m. Tokiam pokyčiui esminės įtakos turėjo 24,2 tūkst. MWh arba 6,1 proc. mažesnis realizuotas šilumos kiekis. Pajamos iš elektros energijos gamybos ir pardavimo sudarė 3548,4 tūkst. Eur, t. y. 1107,8 tūkst. Eur arba 23,8 proc. mažiau nei per 2018 m. Tam įtakos turėjo ilgalaikis elektros energijos gamybos sustabdymas.
1.2.	Vidutinis sąlyginis metinis darbuotojų skaičius, žm.	263	253	238	
<b>2.</b>	<b>Pelnigumo rodikliai</b>				
2.1.	Grynasis pelnas (nuostoliai), Eur	<b>2201818</b>	<b>661610</b>	<b>765557</b>	Grynojo pelno didėjimui įtakos turėjo didesnis pardavimo savikainos mažėjimas lyginant su pardavimo pajamomis. Siekiant gerinti rezultatus ir didinti efektyvumą, buvo pakeista valdymo struktūra, optimizuotas darbuotojų skaičius, be to, bendrovėje apribotos išlaidos, kurias apribojus nebūtų pažeista bendrovės atitiktis teisės aktų reikalavimams. Teigiamos įtakos grynajam pelnui turėjo kitos veiklos rezultatas, kurį didino apyvartinių taršos leidimų pardavimas.
2.2.	Bendrasis pelningumas, proc. (Bendrasis pelnas / pardavimų pajamos) * 100%	11,25%	3,67%	4,85%	Bendrojo pelningumo didėjimui įtakos turėjo didesnis pardavimo savikainos mažėjimas lyginant su pardavimo pajamomis.

2.3.	Grynasis pelningumas, proc. (Grynasis pelnas / pardavimų pajamos) * 100%	9,50%	2,69%	3,38%	Žr. 1.1 ir 2.1 punktus
2.4.	EBITDA, Eur (Grynasis pelnas + palūkanų sąnaudos + pelno mokestis + nusidevejimas + amortizacija)	6 175 596	4 220 224	4 226 780	EBITDA didėjimui teigiamos įtakos turėjo didesnis grynasis pelnas (žr. 2.2 punktą).
2.5.	Turto grąža (ROA), proc. (Grynasis pelnas / turtas) * 100%	3,52%	1,08%	1,17%	Rodiklis didėjo dėl didesnio grynojo pelno (žr. 2.2 punktą). Didelė turto vertė pagrįsta Bendrovės veiklos specifiškumu – šilumos tiekimo ir elektros energijos gamybos veikloje naudojamas palyginti didelės vertės turtas (TE, katilinės, šilumos perdavimo tinklai).
2.6.	Nuosavo kapitalo grąža (ROE), proc. (Grynasis pelnas / nuosavas kapitalas) * 100%	5,65%	1,69%	1,92%	Rodiklis didėjo dėl didesnio grynojo pelno (žr. 2.2 punktą).
3.	<b>Mokumo rodikliai</b>				
3.1.	Bendrasis skolos rodiklis, koef. (Isipareigojimai / turtas)	0,19	0,15	0,14	Isipareigojimai sumažėjo, nes yra gražinama paskola už TE (paskolos likutis 2019 m. pabaigai – 5569,96 tūkst. Eur)
3.2.	Bendrasis likvidumo koeficientas, koef. (Trump. turtas / trump. isipareigojimai)	3,22	2,95	1,28	Rodiklio pokyčiui įtakos turėjo sumažėjęs trumpalaikis turtas ir padidėję trumpalaikiai isipareigojimai
3.3.	Apyvartinis kapitalas, Eur (Trumpalaikis turtas – trumpalaikiai isipareigojimai)	8271056	7201363	1365471	Rodiklio pokyčiui įtakos turėjo sumažėjęs trumpalaikis turtas ir padidėję trumpalaikiai isipareigojimai
3.4.	Pirkėjų išskolinimo apyvartumas (dienomis) (Pirkėjų įsisk. * 365 / pardavimo pajamos)	63	67	63	Rodiklio pokyčiui įtakos turėjo sumažėjęs pirkėjų išskolinimas ir sumažėjusios pardavimo pajamos.
3.5.	Skolų tiekėjams apyvartumas (dienomis) (Skolos tiekėjams * 365 / pardavimo savikaina)	35	30	30	Rodiklio pokyčiui įtakos turėjo tai, kad sumažėjo skolos tiekėjams ir sumažėjo pardavimo savikaina
4.	<b>Efektyvus sąnaudų valdymas</b>				
4.1	Pardavimo savikaina, pardavimo, bendrosios ir administracinės sąnaudos, Eur	804911	737724	821267	Šias sąnaudas didino išmokos, susijusios su darbo sutarčių nutraukimu, vykdančią reorganizaciją.
4.2	Bendras pardavimo savikainos, pardavimo sąnaudų, bendrųjų ir administracinių sąnaudų lygis, proc. (Pardavimo savikainos, pardavimo, bendrosios ir administracinės sąnaudos / pardavimų pajamos) * 100%	3,47%	3,00%	3,63%	Rodiklio pokyčiui įtakos turėjo didesnės bendrosios ir administracinės sąnaudos ir sumažėjusios pardavimo pajamos.
5.	<b>Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas ir panaudojimas</b> (išskyrus Savivaldybės skirtas lėšas)	1321355	1824745	4322114	Gauta ES struktūrinių fondų parama šilumos tiekimo tinklų renovavimo projektams.

1.4. Pagrindiniai savivaldybės valdomos įmonės veiklos (nefinansiniai) rodikliai (rezultatai):  
Veiklos (operacijų) rodikliai:

Bendrovės pagrindinė funkcija yra užtikrinti šilumos gamybą ir jos tiekimą Šiaulių miesto ir rajono šilumos vartotojams sutinkamai su Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymo, kitų teisės aktų, reglamentuojančių šilumos tiekėjo veiklą, nuostatomis.

Pagrindinis Bendrovės veiklos objektas: šilumos energijos gamyba, centralizuotai teikiant ją šildymui ir karšto vandens ruošimui; elektros energijos gamyba. Taip pat Bendrovė vykdo karšto vandens tiekimo veiklą, karšto vandens prietaisų aptarnavimo, šildymo ir karšto vandens sistemų

priežiūros veiklą, administruoja Šiaulių miesto daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) projektus bei vykdo kitas, Bendrovės įstatuose nurodytas, veiklas.

Per 2019 m. šilumos tiekimo veikloje gauta 16549,3 tūkst. Eur pajamų, t. y. 5,1 proc. mažiau, nei 2018 m. Tokiam pokyčiui esminės įtakos turėjo mažesnis šilumos poreikis dėl aukštesnės lauko oro temperatūros. Realizuotas šilumos energijos kiekis per 2019 m. 370,1 tūkst. MWh, t. y. 6,1 proc. arba 24,2 tūkst. MWh mažesnis, nei 2018 m.

2019 m. faktinėje šilumos gamybos kuro struktūroje 77,15 proc. sudarė biokuras.

Iš elektros energijos gamybos veiklos uždirbta 3548,4 tūkst. Eur pajamų, t. y. 23,8 proc. arba 1107,8 tūkst. Eur mažiau, nei 2018 m. 2019 m. parduotas elektros energijos kiekis 40,8 tūkst. MWh, t. y. 23,8 proc. arba 12,8 tūkst. MWh mažesnis lyginant su 2018 m.

Bendrovės sąnaudos 2019 m. sumažėjo 2620,1 tūkst. Eur arba 10,3 proc. lyginant su 2018 m. Kuro technologijai sąnaudos 1781,8 tūkst. Eur mažesnės dėl mažesnio sunaudoto kuro kiekio bei sumažėjusių kuro kainų. Bendrovės sąnaudas ataskaitiniu laikotarpiu mažino Šiaulių miesto Pietinės katilinės teritorijoje veikianči termofikacinė elektrinė, kurioje, naudojant biokuro mišinį, gaminama šilumos ir elektros energija, taip pat 20 MW biokuro katilinė: naudojamas biokuras vietoje dalies brangesnių dujų.

#### Klientų aptarnavimo rodikliai:

2019 m. buvo siekiama solidaus ir stipraus Bendrovės įvaizdžio, ypatingą dėmesį skiriant aukštai aptarnavimo kokybei. Siekiant gerinti Bendrovės klientų aptarnavimo kokybę, tobulinti Bendrovės darbuotojų profesionalumą, paslaugumą ir atsakingumą, klientų pasitenkinimą suteikiamomis paslaugomis ir aptarnavimu, 2019 m. Bendrovėje buvo parengtas ir įdiegtas Klientų aptarnavimo standartas.

Gerinant vartotojų aptarnavimą, teikiamos lanksčios vartotojų aptarnavimo paslaugos, atsižvelgiant į jų poreikius. Suteikiamos galimybės vartotojams patogiai sudaryti sutartis (paštu, elektroniniu būdu) bei patogiai apmokėti Bendrovės pateiktas sąskaitas.

Užtikrinamas operatyvus reagavimas į pastabas, skundus, prašymus. 2019 m. Bendrovė gavo 30 skundų/prašymų dėl sąskaitų ir šilumos paskirstymo, iš jų 11 prašymų perskaičiuoti mokėjimus dėl pasikeitusių aplinkybių, pagrįstų skundų nebuvo, dėl šilumos tiekimo įrenginių pastatuose 37 prašymus - nusiskundimus, iš kurių 11 buvo nepagrįsti.

#### Rinkodaros rezultatų rodikliai:

Bendrovės vartotojų yra 44256. Bendrovės vartotojų struktūra 2019 m. pagal šilumos suvartojimą: gyventojai – 78,0 proc., biudžetinės organizacijos – 11,9 proc., kiti – 10,1 proc.

Bendrovės internetinis puslapis yra atnaujintas, siekiant maksimaliai atitikti vartotojų lūkesčius, jame pateikiama aktuali, išsami ir naudinga informacija. Bendrovės internetiniame tinklalapyje per mėnesį vidutiniškai apsilanko 1200 vartotojų.

#### Darbuotojų veiklos vertinimo rodikliai:

Bendrovėje 2019 m. pabaigoje dirbo 240 darbuotojų, 2018 m. pab. darbuotojų skaičius buvo 254. Bendrovėje 2018 m. gruodžio 21 d. yra sudaryta Kolektyvinė sutartis tarp Bendrovės ir Bendrovės darbuotojų, atstovaujama profesinės sąjungos. Visi Kolektyvinėje sutartyje numatyti įsipareigojimai 2019 m. buvo įvykdyti.

Bendrovėje sukurta Motyvacinė sistema, atsižvelgiant į darbuotojų poreikius, jų socialinių garantijų ir kitų darbo sąlygų gerinimą, skatinimą, esant geriems darbo rezultatams.

Bendrovė kasmet investuoja į darbuotojų tobulinimą. 2019 m. Bendrovės lėšomis kelti kvalifikaciją į įvairias mokymo programas, seminarus, konferencijas tobulintis profesinėje srityje išleisti 54 darbuotojai, tai sudaro virš 22 proc. visų darbuotojų skaičiaus. Dalyvauta 110 mokymų. Bendrovė suinteresuota turėti aukštos kvalifikacijos darbuotojus. Pastebimas darbo efektyvumo ir našumo didėjimas, jaučiamas darbuotojų indėlis, siekiant Bendrovės iškeltų tikslų.

#### Aplinkos tausojimo, socialinės atsakomybės rodikliai:

Bendrovėje yra parengta ir įmonės vadovo patvirtinta aplinkos apsaugos politika, kurioje yra nustatyti pagrindiniai aplinkos apsaugos principai: laikytis Bendrovei taikomų teisinių reikalavimų, kurie reglamentuoja aplinkos apsaugą.

Iki 2012 m. Bendrovės CO<sub>2</sub> emisija buvo apie 100 000 t per metus, po įvykdytų taršos mažinimo priemonių CO<sub>2</sub> išmetimai sumažėjo iki 12 499 t per 2019 m.; palyginimui 2018 m. CO<sub>2</sub> išmetimai sudarė 21639 t.

Bendrovėje įgyvendinami veiksmai, padedantys tausoti aplinką, mažinti susidarančių atliekų kiekį. Antrinės žaliavos, kurios gali būti perdirbtos ir panaudotos pakartotinai yra išrūšiuojamos. Bendrovės darbuotojai informuojami apie specifinių atliekų surinkimą ir tvarkymą.

## **2. Lūkesčių rašte nustatytų ir pagal įmonės veiklos strategijos planą įgyvendinamų rodiklių vertinimas už praėjusius kalendorinius metus.**

Akcininkų lūkesčiai, susiję su Bendrovės veikla 2019 – 2021 m., yra tvarios Bendrovės veiklos ir ilgalaikių acnininkų interesų užtikrinimas bei pridėtinės vertės kūrimas.

### Tvarios Bendrovės veiklos ir ilgalaikių acnininkų interesų užtikrinimas:

1. Pagrindinis Bendrovės siekis – būti tvaria, socialiai atsakinga, pažangia, modernia, efektyviai ir skaidriai vykdančia šilumos gamybos ir centralizuoto šilumos tiekimo funkciją Šiaulių miesto ir rajono šilumos vartotojams Bendrove.

2019 m. Bendrovės veikla atitinka šį siekį.

2. Bendrovės savininko lūkesčiams užtikrinti turi būti besąlygiškai įgyvendinamos teisės aktų nuostatos, reglamentuojančios šilumos ūkį.

2019 m. buvo besąlygiškai įgyvendinamos teisės aktų nuostatos, reglamentuojančios šilumos ūkį.

3. Šilumos vartotojų poreikių tenkinimas, atsižvelgiant į 2015-03-18 Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr. 284 pavirtintoje Nacionalinės šilumos ūkio plėtros 2015-2021 m. programoje ir šilumos ūkio specialiuosiuose planuose nustatytus tikslus ir priemones, jiems mažiausiomis sąnaudomis, užtikrinant saugų tiekimą ir neviršijant leidžiamo neigiamo poveikio aplinkai. Mažiausia pagrįsta šilumos kaina vartotojams turi išlikti pagrindiniu įmonės prioritetu.

Ištisus 2019 m. Bendrovės vartotojams taikoma šilumos kaina buvo viena mažiausių tarp beveik 50-ties Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos skelbiamų Lietuvos šilumos tiekėjų. 2019 m. sausio – kovo bei spalio – gruodžio mėn., t. y. šildymo sezonų metu, kai vartotojų šilumos poreikis būna didžiausias, Bendrovės šilumos kaina buvo pati mažiausia tarp didmiesčių ir viena mažiausių Lietuvoje.

4. Siekiant mažiausiomis sąnaudomis pagrįstos kainos palaikymo, dalis savo šaltinyje pagamintos elektros energijos turi būti panaudojama šilumai gaminti.

2019 m. 72.52 proc. Pietinėje katilinėje technologinėms reikmėms reikalingos elektros energijos pasigaminta kogeneracinėje jėgainėje.

5. Pakankamas Bendrovės dėmesys turi būti skiriamas šilumos tiekimo vamzdynų rekonstrukcijai, siekiant maksimaliai pasinaudoti Europos struktūrinių fondų lėšomis, kas mažintų šių investicijų, skirtų šilumos tiekimo saugumui, patikimumui ir kokybei gerinti, įtaką šilumos kainos didėjimui. Įgyvendinus šias investicijas, didėja šilumos tiekimo patikimumas, mažėja šilumos nuostoliai bei mažėja aplinkos tarša.

Bendrovėje 2019 m. buvo renovuota šilumos perdavimo tinklų, pakeičiant bekanaliais vamzdžiais su pramonine poliuretano izoliacija ir gedimų diagnostikos sistema, 22,65 km dvivamzdės sistemos iš viso už 12,2 mln. Eur. Europos Sąjungos (toliau – ES) struktūrinių fondų paramos gauta 4,32 mln. Eur.

6. Siekiant, kad ateityje nebūtų ardoma naujai įrengta infrastruktūra, Bendrovė renovuoja centralizuoto šilumos perdavimo tinklo vamzdynus, patenkančius į teritorijas, kuriose Šiaulių miesto savivaldybė numato įgyvendinti viešosios infrastruktūros sutvarkymo projektus.

2019 m. buvo įgyvendinami ne tik tinklų renovavimo projektai su ES parama, bet ir centralizuoto šilumos perdavimo tinklo vamzdynų, patenkančių į teritorijas, kuriose Šiaulių miesto savivaldybė numato įgyvendinti viešosios infrastruktūros sutvarkymo projektus, renovavimas. Tinklų, patenkančių į minėtas teritorijas, per 2019 m. renovuota 2,79 km dvivamzdės sistemos už 1,68 mln. Eur.

7. Siekiama, kad grynojo pelno marža (grynasis pelningumas) 2019 – 2021 m. laikotarpiu

neturėtų būti mažesnė nei 2 proc., nuosavo kapitalo grąža (ROE) turėtų būti teigiama.

Bendrovės 2019 m. grynojo pelno marža 3,4 proc. Nuosavo kapitalo grąža (ROE) 2 proc.

*Pridėtinės vertės kūrimas:*

1. Bendrovei tvarios vertės kūrimas neišvairduojamas be skaidrios ir socialiai atsakingos veiklos, vertybėmis ir etikos normomis grįsto sprendimų priėmimo. Bendrovės kultūros, pagrįstomis aiškiais vertybėmis, kūrimas turėtų būti pasiektas orientuojantis į ilgalaikę įmonės sėkmę – patrauklaus darbdavio reputaciją, darbuotojų įtraukimą į įmonės gyvenimą, žmogiškųjų išteklių veiklų siejamą su įmonės vertybėmis. Siekti solidaus ir stipraus Bendrovės įvaizdžio sukūrimo, ypatingą dėmesį skiriant aukštai aptarnavimo kokybei.

Bendrovė savo veikloje vadovaujasi skaidrumo principais, etikos normomis, socialine atsakomybe. Kita informacija pateikta *Darbuotojų veiklos vertinimo rodikliai: Klientų aptarnavimo rodikliai.*

2. Bendrovei svarbu suformuoti ir išlaikyti efektyvią ir motyvuotą komandą, todėl tikimasi, kad bus sudarytos sąlygos nuolatiniam darbuotojų tobulėjimo ir kvalifikacijos kėlimo galimybėms. Bendrovė turėtų užtikrinti darbuotojams sąžiningą ir rinkos sąlygas atitinkantį darbo užmokestį ir aplinką.

Informacija pateikta *Darbuotojų veiklos vertinimo rodikliai.*

3. Siekiant teikiamų paslaugų kokybės, Bendrovė turi užtikrinti būtinų duomenų apsaugos priemonių įdiegimą ir esamų metodikų efektyvinimo procesus.

2019 m. siekiant užtikrinti ir efektyvinti asmens duomenų apsaugos priemones, Bendrovėje buvo organizuotos trys konsultacijos asmens duomenų apsaugos klausimais.

4. Investuojant tikslinga tęsti subalansuoto finansavimo priemonių taikymą, bei diversifikuoti Bendrovės veiklos finansavimo šaltinius, pasitelkiant ES ir kitų struktūrinių fondų priemones.

Bendrovė 2019 m. gavo 4,32 mln. Eur ES struktūrinių fondų paramos.

**3. Savivaldybės valdomos įmonės investicijos ir plėtra per praėjusius finansinius metus, didžiausi vykdomi ar planuojami investicijų projektai, jų atitiktis ilgalaikiams įmonės plėtros ir investicijų planams.**

Per 2019 m. Bendrovėje buvo įgyvendinamos Šiaulių miesto savivaldybės taryboje ir Valstybinės energetikos reguliavimo taryboje suderintos investicijos, siekiant užtikrinti kuo kokybiškesnį ir patikimesnį šilumos tiekimą vartotojams.

Iš viso Bendrovė 2019 m. investavo 12,3 mln. Eur.

Bendrovėje 2019 m. buvo renovuota šilumos perdavimo tinklų 22,5 km dvivamzdės sistemos iš viso už 12,2 mln. Eur. ES struktūrinių fondų paramos gauta 4,32 mln. Eur. Buvo įgyvendinami ne tik tinklų renovavimo projektai su ES parama, bet ir centralizuoto šilumos perdavimo tinklo vamzdinių, patenkančių į teritorijas, kuriose Šiaulių miesto savivaldybė numato įgyvendinti viešosios infrastruktūros sutvarkymo projektus, renovavimas. Tinklų, patenkančių į minėtas teritorijas, per 2019 m. renovuota 2,79 km dvivamzdės sistemos už 1,68 mln. Eur.

Iš viso iki 2020 m. Bendrovės valdomose šilumos tiekimo sistemose renovuota 129,5 km arba 49 proc. sąlyginio 100 mm dvivamzdžio tinklo.

2019 m. buvo vykdomos kitos suderintos investicijos iš viso už 153,49 tūkst. Eur.

**4. Sėkmingiausi savivaldybės valdomos įmonės vadovo ataskaitinio laikotarpio sprendimai, veiklos priemonės, iniciatyvos, užtikrinančios sėkmingą savivaldybės valdomos įmonės veiklą ir konkurencingus veiklos rezultatus.**

Keičiantis pasauliui, technologijoms ir tendencijoms vienas dalykas išlieka toks pat svarbus, kaip ir visuomet, tai – pokyčiai. Be jų neišsiverčia nei viena sėkminga įmonė. Bendrovei 2019 m. buvo išskirtiniai įvykdytų darbų gausa bei pokyčiais valdymo stiliaus ir struktūros, darbuotojų komandos motyvavimo atžvilgiu. Sėkmingai įveikti iššūkiai suvienijo komandą, sutelkė visus vertės kūrimui Bendrovės naudai.

2019 m. buvo pakeista Bendrovės valdymo struktūra. Restruktūrizavimu padidėjo darbo efektyvumas bei klientų aptarnavimo kokybė. Tos pačios funkcijos atliekamos efektyviau ir geriau užtikrinama veiklos ir paslaugų kokybė. Įgyvendinus restruktūrizavimą, darbuotojų skaičius sumažėjo 14, lyginat 2019-12-31 su 2018-12-31.

Įdiegtas Klientų aptarnavimo standartas.

Įdiegta Motyvacinė sistema darbuotojams.

Per 2019 m. buvo sėkmingai įgyvendintos išskirtinai didelės apimties ir vertės šilumos tiekimo tinklų renovavimo investicijos (plačiau – 3 punkte).

Su Lietuvos verslo paramos agentūra sudarytos dvi sutartys, kuriose numatomas maksimalus paramos dydis: projektui „Šilumos perdavimo tinklų Žalgirio g. - Ežero g. - Šalkauskio g. - Vilniaus g. kvartale Šiauliuose, projektavimas ir rekonstravimas“ - 1347,10 tūkst. Eur; projektui „Šilumos perdavimo tinklų Korsako g. - Gegužių g. kvartale Šiauliuose, projektavimas ir rekonstravimas“ - 2929,67 tūkst. Eur.

2019 m. pateikta paraiška Klimato kaitos programos lėšų paramai gauti projektui „Saulės fotovoltinės jėgainės įrengimas Tilvyčio g. katilinėje“. 2020-04-15 Lietuvos Respublikos aplinkos ministro įsakymu parama skirta, rengiama paramos sutartis.

Vykdam reorganizaciją, investicinius projektus, kai kurie turto vienetai bendrovės struktūriniuose padaliniuose tapo nenaudotini. Tai įvertinus, siekiant gerinti rezultatus, buvo organizuojami turto pardavimo aukcionai per sistemą evarzytynes.lt. Buvo parduota 12 boilerinių už 133,58 tūkst. Eur, bei, optimizuojant bendrovės autotransporto ūkį, 7 transporto priemonės.

2019 m. patirta mažiau ilgalaikio materialiojo turto nusidėvėjimo, remontų ir kitų sąnaudų. Siekiant gerinti rezultatus, Bendrovėje apribotos išlaidos, kurias apribojus nebūtų pažeista Bendrovės atitiktis teisės aktų reikalavimams: palyginus su 2018 m., sumažėjo Bendrovės ūkio būdu atliekamo remonto sąnaudos 266,8 tūkst. Eur, transporto degalų sąnaudos 51,1 tūkst. Eur, pastatų ir inventoriaus išlaikymo sąnaudos 22,07 tūkst. Eur.

Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatyme įtvirtinus nuostatą, kad į šilumos ir karšto vandens kainas negali būti įtraukiamos jokios sąnaudos, susijusios su pastatų vidaus šildymo (įskaitant šilumos punktus) ir karšto vandens sistemomis, Bendrovės tiekiamos šilumos kainoje šios sąnaudos nebeįskaitomos nuo 2012 m. vasario 1 d.

2019 m. Bendrovei ir Šiaulių miesto merui inicijavus, Lietuvos šilumos tiekėjų asociacijai aktyviai prisidedant, Ministras Pirmininkas šilumos punktų problematiką pagal kompetenciją išnagrinėti pavedė Lietuvos Respublikos energetikos ministerijai.

Vadovaujantis Akcininkų lūkesčių raštu, Bendrovės valdyba patvirtino Bendrovės 2019 – 2021 m. strateginį veiklos planą, kuriame nurodyti konkretūs tikslai ir uždaviniai Bendrovei.

2020-04-09 valdybos posėdyje buvo patvirtinta Bendrovės 2019 – 2021 m. strateginio veiklos plano 2019 m. įgyvendinimo ataskaita. Konstatuota, kad visi Bendrovės 2019 – 2021 m. strateginio veiklos plano 2019 m. tikslai pasiekti, uždaviniai įgyvendinti. Konstatuota, kad visi Bendrovės valdyboje nustatyti 2019 m. veiklos vertinimo kriterijų ir rodiklių ataskaitoje nurodyti rodikliai pasiekti.

## **5. Kita svarbi informacija apie savivaldybės valdomos įmonės veiklą.**

Bendrovė Lietuvos Aukščiausiame Teisme laimėjo bylą prieš biokuro tiekėją UAB „Robmona“, neįvykdžiusį savo įsipareigojimų pagal energijos išteklių biržoje UAB „Baltpool“ sudarytą biokuro tiekimo sutartį 2017/2018 m. šildymo sezono laikotarpiu. Teisiniai procesai truko 2 metus. Bendrovė, būdama socialiai atsakinga šilumos tiekėja, gynė savo vartotojų interesus.

Bendrovė 2020-03-12 Vilniaus apygardos teismui pateikė ieškinį dėl žalos atlyginimo iš atsakovo AB „Energijos skirstymo operatorius“ (ESO), įtraukiant ir trečiąjį asmenį, nepareiškiantį savarankiškų reikalavimų LITGRID AB, dėl 2019-03-25 Bendrovės elektrinėje įvykusios avarijos, kurios metu buvo sugadintas elektrinėje sumontuotas trifazis sinchroninis generatorius.