

UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „ŠIAULIŲ VANDENYS“

2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2020-03-30
 Šiauliai

Trumpa informacija apie įmonę, įmonės vadovą:

UAB „Šiaulių vandenys“ (toliau – Bendrovė) pagrindinė veikla: geriamojo vandens gavyba, ruošimas ir tiekimas, nuotekų valymas ir dumblo tvarkymas, paviršinių nuotekų tvarkymas, nuotekų transportavimas asenizacijos transporto priemonėmis. Bendrovė turi Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos suteiktą Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licenciją ir vykdo veiklą Šiaulių mieste, Aukštelkės, Ginkūnų, Jurgeliškių ir Vijolių kaimuose, esančiuose Šiaulių rajono savivaldybėje.

Pagrindinės veiklos teikiamų paslaugų kainas reguliuoja Valstybinė energetikos reguliavimo taryba.

UAB „Šiaulių vandenys“ generalinis direktorius – Jonas Matkevičius. Generalinio direktoriaus stažas įmonėje - 37 metai, generalinio direktoriaus pareigose dirba nuo 2007 m. gruodžio mėnesio (12 metų).

Pagrindiniai savivaldybės valdomos įmonės finansiniai rodikliai

| Eil. Nr. | Finansiniai rodikliai | 2017 metai | 2018 metai | 2019 metai | Trumpas komentaras (pagal poreikį) |
|-----------|--|------------|------------|------------|--|
| 1. | Pardavimo pajamos, tenkančios vienam darbuotojui, Eur (Pardavimo pajamos / vidutinis sąlyginis metinis darbuotojų skaičius, žm.) | 34 588 | 36 319 | 38 396 | |
| 1.1. | Pardavimo pajamos, Eur | 8 972 215 | 9 018 108 | 9 226 634 | |
| 1.2. | Vidutinis sąlyginis metinis darbuotojų skaičius, žm. | 259,4 | 248,3 | 240,3 | |
| 2. | Pelningumo rodikliai | | | | |
| 2.1. | Grynasis pelnas (nuostoliai), Eur | 658 388 | 425 103 | 447 977 | |
| 2.2. | Bendrasis pelningumas, proc. (Bendrasis pelnas / pardavimų pajamos) * 100% | 23,9 | 19,8 | 20,2 | |
| 2.3. | Grynasis pelningumas, proc. (Grynasis pelnas / pardavimų pajamos) * 100% | 7,3 | 4,7 | 4,9 | |
| 2.4. | EBITDA, Eur (Grynasis pelnas + palūkanų sąnaudos + pelno mokestis + nusidėvėjimas + amortizacija) | 2 607 230 | 2 400 915 | 2 601 888 | |
| 2.5. | Turto grąža (ROA), proc. (Grynasis pelnas / turtas) * 100% | 0,7 | 0,4 | 0,4 | |
| 2.6. | Nuosavo kapitalo grąža (ROE), proc. (Grynasis pelnas / nuosavas kapitalas) * 100% | 1,4 | 0,9 | 0,8 | |
| 3. | Mokumo rodikliai | | | | |
| 3.1. | Bendrasis skolos rodiklis, koef. (Įsipareigojimai / turtas) | 0,037 | 0,062* | 0,089 | ** |
| 3.2. | Bendrasis likvidumo koeficientas, koef. (Trump. turtas / trump. įsipareigojimai) | 2,012 | 1,995* | 0,939 | ** |
| 3.3. | Apyvartinis kapitalas, Eur (Trumpalaikis turtas – trumpalaikiai įsipareigojimai) | 1 604 556 | 1 844 149* | -216 584 | 2019 m. įsipareigojimų didžiąją dalį sudaro ES fondų lėšos** |
| 3.4. | Pirkėjų įsiskolinimo apyvartumas (dienomis) (Pirkėjų įsisk. * 365 / pardavimo pajamos) | 42,6 | 41,8 | 42,2 | |
| 3.5. | Skolų tiekėjams apyvartumas (dienomis) (Skolos tiekėjams * 365 / pardavimo savikaina) | 46,7 | 46,6 | 129,7 | ** |
| 4. | Efektyvus sąnaudų valdymas | | | | |
| 4.1 | Pardavimo savikaina, pardavimo, bendrosios ir | 8 245 681 | 8 601 082 | 8 799 529 | |

| | | | | | |
|-----|--|-----------|-----------|-----------|--|
| | administracinės sąnaudos, Eur | | | | |
| 4.2 | Bendras pardavimo savikainos, pardavimo sąnaudų, bendrųjų ir administracinių sąnaudų lygis, proc. (Pardavimo savikaina, pardavimo, bendrosios ir administracinės sąnaudos / pardavimų pajamos) * 100% | 91,9 | 95,4 | 95,4 | |
| 5. | Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas ir panaudojimas (išskyrus Savivaldybės skirtas lėšas) | 2 259 300 | 4 645 757 | 4 567 617 | |

Pastabos

* Norint objektyviau atspindėti 2018 m. Bendrovės finansinę būklę skaičiuojant bendrąjį skolos rodiklį, bendrąjį likvidumo koeficientą ir apyvartinį kapitalą nevertinta vandentiekio, nuotekų ir paviršinių nuotekų tinklų, perduotų kaip turtinis įnašas įstatinio kapitalo didinimui, vertė (5 127,3 tūkst. Eur suma), kuri 2018 m. gruodžio 31 d. apskaityta balanso straipsnyje „Kitos mokėtinos sumos ir trumpalaikiai įsipareigojimai“, nes Bendrovės įstatų pakeitimas Juridinių asmenų registre buvo užregistruotas 2019 m. sausio 3 d., o tik įregistravus Bendrovės įstatų pakeitimą Juridinių asmenų registre, apskaitoje ši suma užregistruojama kaip įstatinio kapitalo padidėjimas. Kadangi minėta vandentiekio, nuotekų ir paviršinių nuotekų tinklų vertė, perduota kaip turtinis įnašas įstatinio kapitalo didinimui, tik laikinai parodyta prie kitų mokėtinų sumų ir įsipareigojimų, skaičiuojant su įsipareigojimų vykdymu susijusius rodiklius nebuvo vertinta, nes nei Bendrovės mokumui nei likvidumui ji tiesioginės įtakos neturėjo.

** 2019 m. trumpalaikių skolų tiekėjams likučio padidėjimą, lyginant su 2018 m., lėmė 860,3 tūkst. Eur skola rangovams už 2019 m. gruodžio mėn. atliktus statybos darbus, vykdančiam projektus, bei 1 292,1 tūkst. Eur skola pagal šias sutartis nuo statybos darbų vykdymo pradžios atidėti mokėjimai. Skolos rangovams bus apmokėtos pagal pateiktus mokėjimo prašymus, gavus finansavimą iš Aplinkos projektų valdymo agentūros (1 175,1 tūkst. Eur) ir Šiaulių miesto savivaldybės (42,4 tūkst. Eur), bei Bendrovės lėšomis, panaudojant 934,9 tūkst. Eur paskolos sumą. 2019 m. pabaigoje Bendrovė laiku neapmokėtų skolų tiekėjams neturėjo.

Informacija apie pagrindinius įmonės veiklos (nefinansinius) rodiklius (rezultatus).

Per ataskaitinius metus Bendrovės aptarnaujamų klientų skaičius išaugo 385 ir 2019 m. pabaigoje pasiekė 54 109. Didžiausią įtaką klientų skaičiaus augimui turėjo individualių gyvenamųjų namų gyventojų nauji prisijungimai prie vandentiekio ir nuotekų tinklų (per 2019 m. sudarytos 314 naujos sutartys su individualių gyvenamųjų namų vartotojais). Nuo vandentvarkos ūkio plėtros projektų įgyvendinimo pradžios iki 2019 m. pabaigos prie vandentiekio tinklų prisijungė 3 010 namų ūkiai, prie centralizuotų nuotekų tinklų – 3 813 namų ūkiai. Tai sudaro atitinkamai 82 proc. ir 90 proc. vandentvarkos ūkio plėtros projektų planuose numatyto skaičiaus.

Dėl naujai prisijungusių vartotojų, gyventojų grupėje augo geriamojo vandens realizacija, taip pat daugiau sutvarkyta nuotekų. Tačiau bendros paslaugų teikimo apimtys didėjo nežymiai - vandens parduota 3 724,8 tūkst. m³, t. y. 1,1 proc. daugiau nei 2018 m., tačiau nuotekų sutvarkyta 0,5 proc. mažiau – 3 873,7 tūkst. m³, sumažėjus pramonės įmonių grupei priskiriamų įmonių išleidžiamų nuotekų kiekiui.

Paslaugų kokybės užtikrinimas ir gerinimas, orientacija į klientų poreikius 2019 m. išliko Bendrovės prioritetu. Buvo tęsiami Klientų aptarnavimo standarto mokymai, vykdyti testavimai. Atsitiktinės atrankos būdu buvo tiriami Klientų aptarnavimo ir pardavimų departamento vandens apskaitos kontrolieriai, kurie lankosi pas klientus, specialistai, aptarnaujantys klientus darbo vietoje, skaitiklių priežiūros ir keitimo grupės, avarinės tarnybos darbuotojai bei Gamybinio-techninio skyriaus specialistai. Iš viso užregistruoti ir nagrinėti 34 kontaktai. Atlikus tyrimą nustatyta, kad bendras klientų aptarnavimo kokybės vertinimas – 92,4 proc. Išanalizavus gautus duomenis, darbuotojai vėliau dalyvavo aptarime bei klientų aptarnavimo mokymuose. Bendrovės pastangos gerinti klientų aptarnavimą buvo teigiamai įvertintos kasmet atliekamoje klientų pasitenkinimą tiriančioje apklausoje. Tyrimais nustatytas klientų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis – 89,8 proc.

Dėl kasmet atnaujinamos vandentvarkos infrastruktūros Bendrovė patiria mažiau sąnaudų tinklų eksploatacijai. Rekonstravus vandentiekio ir nuotekų vamzdinius, sumažėjo gedimų tinkluose, todėl labiau tausojama aplinka, racionaliau naudojami gamtos išteklių. Ypač svarbu tai, kad atnaujinus vandentiekio infrastruktūrą ne tik mažėja vandens nuostoliai tinkluose, bet ir gerėja tiekiamo geriamojo vandens kokybė. 2019 m. vandens nuostoliai tinkluose sudarė 10,2 proc. viso patiekto vandens, o tai perpus mažiau nei prieš tinklų rekonstrukciją – 2016 m. vandens nuostoliai tinkluose sudarė net 20,2 proc. Vandens nuostolių mažėjimui įtakos turėjo ir nuo 2015 m. įdiegta nutekėjimų informavimo sistema, leidusi operatyviau nustatyti vandens nutekėjimų zonas, taip sutrumpinant avarių likvidavimo laiką. Bendrovė buvo pirmoji Lietuvoje įdiegusi tokį skaitmeninį viso miesto vandentiekio tinklo hidraulinių modelių ir nutekėjimų informavimo sistemą.

Bendrovė veiklos efektyvumo siekia ir kitose srityse. Ataskaitiniais metais buvo peržiūrėtos ir optimizuotos aukščiausio lygio vadovų pareigybės. Bendrovės valdybos sprendimu buvo

panaikintos dviejų direktorių pareigybės ir vietoje jų įsteigta viena nauja – Plėtros direktoriaus. Pakeistoje Bendrovės valdymo struktūroje, vietoje trijų generalinio direktoriaus pavaduotojų, liko du. Iš viso per 2019 m., modernizuojant technologinius procesus bei optimizuojant organizacinę struktūrą, panaikinti 4 etatai, įsteigiant du naujus, tokiu būdu siekiant auginti darbo našumą ir taupyti darbo užmokesčio lėšas.

2019 m. gruodžio 31 d. dirbo 244 darbuotojai – didžioji jų dalis didelę darbo patirtį turintys žmonės: 59 proc. visų darbuotojų Bendrovėje dirba 11 metų ir daugiau. Vidutiniškai vienas darbuotojas yra išdirbęs Bendrovėje apie 16,3 metų. Bendrovės darbuotojų vidutinis amžius – 51,29 metai.

Lūkesčių rašte nustatytų ir pagal įmonės veiklos strategijos planą įgyvendinamų rodiklių vertinimas už praėjusius kalendorinius metus.

Tvarios Bendrovės veiklos ir ilgalaikių akcininkų interesų užtikrinimas.

1. Bendrovės siekis būti tvaria, socialiai atsakinga ir modernia Bendrove, užtikrinančia kokybišką geriamojo vandens ruošimo ir tiekimo, nuotekų surinkimo ir valymo bei jos perdavimo vartotojams organizavimo funkciją atspindėtas UAB „Šiaulių vandenys“ strateginiame plane 2015-2020 m. (nauja redakcija patvirtinta Bendrovės valdybos 2018 m. balandžio 10 d. sprendimu Nr. 02-13), bei UAB „Šiaulių vandenys“ valdybos 2019 m. birželio 20 d. sprendimu Nr. 06-12 patvirtintame UAB „Šiaulių vandenys“ strateginiame veiklos plane 2019 – 2021 m., kuriuose suformuota Bendrovės misija ir vizija, nustatyti strateginiai tikslai ir uždaviniai bei numatytos priemonės iškeltiems uždaviniams įgyvendinti, realizuoja akcininko suformuluotą lūkestį.

2. Vykdamas Bendrovės veiklą, 2019 metais buvo įgyvendintos teisės aktų nuostatos, reglamentuojančios geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą. Bendrovė atsakingai laikosi aplinkos apsaugos reikalavimų, todėl Bendrovei netaikytos administracinės baudos ar piniginės sankcijos už aplinkai padarytą žalą.

3. Bazinių kainų stabilumas. Vadovaujantis teisės aktais, nuo 2019 m. rugpjūčio 1 d. pradėtos taikyti naujos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų bazinės kainos, suderintos Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos 2019 m. balandžio 26 d. nutarimu Nr. O3E-126 ir patvirtintos Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2019 m. birželio 6 d. sprendimu Nr. T-234 bei Šiaulių rajono savivaldybės tarybos 2019 m. gegužės 21 d. sprendimu Nr. T-181. Patvirtintos bazinės kainos yra nustatytos trejų metų laikotarpiui. Atsižvelgiant į akcininko lūkestį, ypatingas dėmesys skirtas teikiamų vandens paslaugų bazinių kainų stabilumui – jos išlaikytos stabilios.

4. Bendrovė 2019 metais užtikrina, kad abonentams ir vartotojams teikiamų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės rodikliai, atitiktų Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimus, patvirtintus Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2014 m. lapkričio 4 d. įsakymu Nr. D1-878.

5. Siekiant išnaudoti technologinių naujovių ir informacinių sistemų galimybes, 2019 m. Bendrovėje pradėtas įgyvendinti pilotinis projektas – šiuolaikiškų ir technologiškai pažangių ultragarsinių geriamojo vandens apskaitos prietaisų su nuotoliniu rodmenų nuskaitymu įrengimas, programavimas, duomenų konfigūravimas ir pajungimas į daugiabučiuose namuose įrengtą duomenų perdavimo tinklą. Projekto tikslas – vykdyti komercinių netekčių daugiabučiuose namuose stebėseną ir gautų rezultatų pagrindu atlikti palyginamąją analizę, įvertinti sistemos privalumus vandens apskaitos prietaisų tikslumo ir kaštų – naudos aspektais. Įgyvendinant projektą 8 daugiabučiuose namuose iš viso įrengta 210 vnt. ultragarsinių apskaitos prietaisų: 182 vnt. butuose, 12 vnt. įmonėse, 8 vnt. prieš daugiabučių namų karšto vandens ruošimo įrenginius, 8 vnt. daugiabučių namų geriamojo vandens įvaduose. Ultragarsinių apskaitos prietaisų užfiksuoti rodmenys ir pranešimai apie fiksuojamus gedimus mobiliojo ryšio technologijų priemonėmis perduodami vieną kartą per savaitę į Bendrovės apskaitos sistemą. Gauti duomenys naudojami tolimesniam informacijos apdorojimui: sąskaitų formavimui, suvartojamo vandens kiekio stebėjimui bei vandens nutekėjimų prevencijai. Laukiami pilotinio projekto rezultatai: galimybė išsiaiškinti klientų labai mažų vandens kiekių (t. y. varvinimo) bei nulinio suvartojimo atvejus, vandens komercinių netekčių sumažėjimas iki minimalių (nesiekiančių 1 proc.), galimybė tiesiogiai

stebėti visus aktualius rodiklius ir atlikti palyginamąją analizę, darbo procesų supaprastėjimas, galimybė efektyviau išnaudoti turimus laiko ir žmogiškųjų išteklių resursus.

6. Bendrovė pasiekė akcininko nustatytą lūkestį, kad grynojo pelno marža 2019 – 2021 metų laikotarpiu nebūtų mažesnė nei 2 proc., nuosavo kapitalo grąža (ROE) būtų teigiama. 2019 m. grynojo pelno marža sudarė 4,9 proc. nuosavo kapitalo grąža – teigiama.

Pridėtinės vertės kūrimas.

1. Bendrovė savo kokybiška, skaidria ir socialiai atsakinga veikla siekia kurti solidžios ir stiprios bendrovės įvaizdį. Bendrovė vykdo aktyvią savo veiklos ir pasiektų rezultatų viešinimo veiklą, siekiant formuoti objektyvią nuomonę apie Bendrovę, aktyviai dalyvauja vandentvarkos sektoriaus teisėkūros procese, teikia pagrįstus ir motyvuotus pasiūlymus institucijų rengiamiems teisės aktų projektams. Siekiant stiprinti darbuotojų motyvaciją, strateginiame veiklos plane planuoja ir įgyvendina priemones skirtas darbuotojų skatinimo/motyvacijos sistemai tobulinti bei nuolatiniam darbuotojų kvalifikacijos kėlimui užtikrinti.

2. Bendrovė, siekdama išlaikyti efektyvią ir motyvuotą komandą, nuolat rūpinasi darbuotojais, vykdo išsipareigojimus prisiimtus Bendrovės Kolektyvinėje sutartyje, skatina darbuotojus už pasiekimus, suteikia galimybę tobulėti bei kelti kvalifikaciją ir pan. Rūpinantis nuolatiniu darbuotojų kvalifikacijos kėlimu, kasmet numatomas lėšų poreikis bei sudaromas Bendrovės personalo mokymų planas. Bendrovė organizuoja tiek vidinius, tiek išorinius mokymus, užtikrina, kad darbuotojai turėtų visus privalomus atestatus, tobulintų darbui reikalingas kompetencijas. Taip pat darbuotojams sudaromos galimybės įgyti aukštesnės pakopos išsilavinimą arba persikvalifikuoti. 2019 m. darbuotojai dalyvavo įvairiuose tobulinimo seminaruose, taip pat dalis darbuotojų buvo apmokyti ir atestuoti pagal profesinio mokymo, profesinio sveikatos ir darbų saugos mokymo programas. Iš viso 2019 m. kvalifikaciją kėlė 114 darbuotojų. Profesinės žinios patikrintos 77 darbuotojams.

Bendrovėje įdiegta sertifikuota darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema, atitinkanti standarto LST 1977:2008 (BS-OHSAS 18001:2007) reikalavimus. Pastaroji sistema integruota į jau funkcionuojančias kokybės ir aplinkos apsaugos vadybos sistemas. Tinkamai funkcionuojanti darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema padeda išvengti nelaimingų atsitikimų ir incidentų, darbuotojų saugos ir sveikatos sutrikimų bei susirgimų profesinėmis ligomis.

Įgyvendinant akcininko keliamą lūkestį dėl sąžiningo ir rinkos sąlygų atitinkančio darbo užmokesčio darbuotojams, Bendrovės valdyba nustatė vieną iš Bendrovės veiklos vertinimo rodiklių, susijusį su darbuotojų motyvacijos stiprinimu – „Konkurencingo Bendrovės darbuotojų darbo užmokesčio užtikrinimas – darbo užmokesčio padidinimas ne mažiau 5 proc.“. Įvertinus darbo užmokesčio raidos tendencijas šalyje ir atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos finansų ministerijos pateikiamus projekcinius darbo užmokesčio augimo rodiklius nuo 2020 m. sausio mėn. darbuotojams padidintas vidutiniškai apie 5,5 proc. darbo užmokestis.

3. Šiuolaikinių technologijų diegimas, pritaikant esamus ir kuriant naujus paslaugų teikimo būdus ir priemones, lėmė lankstų gebėjimą vykdyti Bendrovei iškeltas užduotis, savalaikį ir operatyvų klientų aptarnavimą, klientų skundų skaičiaus mažinimą. Su Bendrovės klientais bendraujama šiuolaikinėmis komunikacijos priemonėmis, sėkmingai funkcionuoja trumpųjų SMS žinučių siuntimo paslaugos platforma. Jos dėka klientai operatyviai informuojami apie išsiskolinimus, atliekamus planinius vandentiekio ir nuotekų tinklų remonto darbus, įvykusias avarijas, kitą Bendrovės vykdomą ir klientams aktualią veiklą. Bendrovė geriamojo vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo sutartis su klientais sudaro elektroniniu būdu. Klientai negaišta savo laiko, o dokumentai pasiekia Bendrovę saugiais kanalais.

2019 m. spalio – lapkričio mėnesiais buvo įvykdytas klientų aptarnavimo kokybės tyrimas, panaudojant „slapto kliento“ metodą. Šiuo tyrimu buvo siekiama iširti, kokia yra darbo su klientais kokybė bei identifikuoti silpnąsias ir stipriąsias klientų aptarnavimo vietas. Vertinat klientų aptarnavimo kokybę, buvo remtasi Bendrovėje patvirtintu „Klientų aptarnavimo standartu“. Tyrimais nustatytas bendras teigiamas klientų aptarnavimo kokybės vertinimas – 92,4 proc., klientų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis – 89,8 proc.

4. Bendrovė investuodama taiko subalansuotą finansavimą bei diversifikuoja finansavimo šaltinius. Bendrovės 2019 m. vykdytos investicijos buvo finansuojamos nuosavomis (įskaitant

paskolas) lėšomis, Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir Šiaulių miesto savivaldybės biudžeto lėšomis.

5. Bendrovė savo veikloje taiko aukščiausius skaidrumo standartus, Bendrovėje yra įdiegtos ISO procedūros, skatinančios taikyti tik pažangiausius darbo metodus, patvirtintas Garbės kodeksas, kurio nuostatos yra privalomos visiems darbuotojams. Bendrovės interneto svetainėje viešinama visa informacija, susijusi su Bendrovės veikla, nuolat įgyvendinama Korupcijos prevencijos programa.

Siekiant įgyvendinti vieną iš EBPO rekomendacijų – bendrovių valdybų stiprinimas didinant jų nepriklausomumą, yra suformuota valdyba, kurią sudaro trys nepriklausomi valdybos nariai. Jų atranka yra įvykdyta viešai ir tai atitinka gairėse pateiktą rekomendaciją.

Atsižvelgdami į gerąją valstybės valdomų įmonių praktiką, Bendrovė 2019 m. priėmė sprendimą parengti Bendrovės veiklos skaidrumo gaires, kurios buvo parengtos ir patvirtintos jau 2020 m. Bendrovės darbuotojams yra organizuojami mokymai, kurių metu supažindinama su esminiais reikalavimais veiklos skaidrumui užtikrinti ir nešališkiems bei objektyviems sprendimams priimti.

Bendrovė, būdama socialiai atsakinga, prisideda prie miesto gyvenimo bei teikia finansinę paramą, kurios duomenys yra pateikiami viešai. Bendrovė savo interneto svetainėje nuolat teikia informaciją bei veiklos organizavimo dokumentus.

Bendrovės investicijos ir plėtra per praėjusius finansinius metus, didžiausi vykdomi ar planuojami investicijų projektai, jų atitiktis ilgalaikiams įmonės plėtros ir investicijų planams.

2019 m. investicijos ilgalaikio turto įsigijimui ir atstatymui sudarė 10 447,3 tūkst. Eur, iš jų Bendrovės lėšos – 5 893,1 tūkst. Eur, likusi dalis – Europos Sąjungos ir Šiaulių miesto savivaldybės lėšos.

Bendrovė pagal 2014–2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programoje nustatytus prioritetus ir 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioriteto įgyvendinimo priemonių įgyvendinimo plane, patvirtintame Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2014 m. gruodžio 19 d. įsakymu Nr. D1-1050 (su vėlesniais pakeitimais), patvirtintas priemonės, įgyvendina du iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamus vandentvarkos projektus:

- projektą „Vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstravimas Šiaulių mieste“, įgyvendinamą pagal veiksmų programos prioriteto įgyvendinimo priemonę Nr. 05.3.2-APVA-R-014 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“ (projekto finansavimo sutartis pasirašyta 2016 m. gruodžio 8 d.). Projekto vertė 10,256 mln. Eur (be PVM), iš kurių 50 proc. finansuojama Europos Sąjungos fondų lėšomis, 50 proc. Bendrovės lėšomis (paskola). Iki 2019 m. pabaigos buvo atlikta 99,8 proc. projekto veiklos apimčių, t. y. rekonstruota 48,61 km vandentiekio ir nuotekų tinklų;

- projektą „Šiaulių miesto paviršinių nuotekų tvarkymo sistemos inventorizavimas, paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūros rekonstravimas ir plėtra“, įgyvendinamą pagal veiksmų programos prioriteto įgyvendinimo priemonę Nr. 05.1.1-APVA-R-007 „Paviršinių nuotekų sistemų tvarkymas“ (projekto finansavimo sutartis pasirašyta 2016 m. gruodžio 22 d.). Projekto vertė 7,455 mln. Eur (be PVM), iš kurių 85 proc. finansuojama Europos Sąjungos fondų lėšomis, 14,3 proc. Šiaulių miesto savivaldybės biudžeto lėšomis ir 0,7 proc. Bendrovės lėšomis. Iki 2019 m. pabaigos buvo atlikta 96 proc. projekto veiklos apimčių, t. y. rekonstruota 17,5 km paviršinių nuotekų tinklų.

2019 m. Bendrovė baigė įgyvendinti nuosavomis lėšomis finansuotą projektą „Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Šiaulių miesto Aukštabalio gyvenamojo rajono pietrytinėje dalyje“. Įgyvendinant projektą iš viso paklota 4,33 km vandentiekio ir 5,14 km nuotekų tinklų, įrengtos 3 požeminės nuotekų perpumpavimo siurblynės. Nutiesus vamzdynus, centralizuotai teikiamos paslaugos tapo prieinamos 66 esamiems namų ūkiams, taip pat sudaryta galimybė prisijungti dar apie 70 perspektyvinių namų ūkių. Atliktų investicijų bendra vertė – 0,995 mln. Eur (be PVM).

2019 m. Bendrovė parengė techninį projektą ir 2020-2021 m. planuoja įgyvendinti naują plėtros projektą „Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Šiaulių miesto Lieporių-Šventupio gyvenamajame rajone“. Planuojamų investicijų vertė 1,140 mln. Eur (be PVM), už kurias numatoma nutiesti apie 13 km vandentiekio ir nuotekų tinklų.

Taip pat, skirdama dalį uždirbto pelno, Bendrovė jau ketvirtus metus kloja vandentiekio įvadus ir nuotekų šalinimo išvadus iki sklypo ribos pagal pateiktus gyventojų prašymus. 2019 m. vandentiekio ir nuotekų vamzdynų atšakos buvo įrengtos iki 86 sklypų ir taip patenkintas 131 gyventojų prašymas. Iš viso nutiesta 1469 m vandentiekio ir 1634 m nuotekų tinklų, įrengtos 2 požeminės nuotekų perpumpavimo siurblynės. Darbų atlikta už 493,8 tūkst. Eur (be PVM). Šiaulių miesto savivaldybė pritaria šioms investicijoms, todėl darbai bus tęsiami ir 2020 metais.

Vykdomi ir planuojami projektai pilnai atitinka Bendrovės strateginius veiklos planus bei aukštesniųjų planavimo dokumentų, t. y. Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2017 m. liepos 27 d. sprendimu Nr. T-290 patvirtino Šiaulių miesto vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros specialiojo plano ir Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2018 m. spalio 4 d. sprendimu Nr. T-346 patvirtino Šiaulių miesto paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros specialiojo plano sprendinius.

Sėkmingiausi Bendrovės vadovo ataskaitinio laikotarpio sprendimai, veiklos priemonės, iniciatyvos, užtikrinančios sėkmingą savivaldybės valdomos įmonės veiklą ir konkurencingus veiklos rezultatus.

Dėl nuosekliai plėtojamo, atnaujinamo ir modernizuojamo vandentvarkos ūkio didėja Bendrovės veiklos efektyvumas, racionaliau naudojami išteklių, optimizuojamos sąnaudos.

Bendrovė itin didelį dėmesį skiria aplinkosaugos problemoms. Pagaliau 2019 m. pavyko išspręsti taršaus apdoroto džiovinto dumblo utilizavimo problemą, metų pabaigoje su AB „Akmenės cementas“ pasirašant paslaugų teikimo sutartį, pagal kurią Bendrovė nuo 2020 m. vasario mėnesio perduos deginti nuotekų valymo dumblo apdorojimo procese susidarantį džiovintą dumblą, apie 1500 tonų per metus. Dėl dumblo užterštumo sunkiaisiais metalais, dumblas netinkamas nei tręšti, nei miškininkystėje, nei rekultivuoti. AB „Akmenės cementas“ gamykloje džiovinto dumblo granulės bus deginamos kaip alternatyvus kuras. Cemento gamybai bus naudojama šiluma, o po degimo – ir pelenai. Taip apdoroto džiovinto dumblo problema bus išspręsta maksimaliai, nepaliekant jokių atliekų ir neteršiant aplinkos. UAB „Šiaulių vandenys“ yra pirmoji įmonė Lietuvoje išsprendusi apdoroto džiovinto dumblo utilizavimo problemą, kuri šalyje nebuvo sprendžiama nuo pat 2012 m., kai buvo pastatyti Šiaulių dumblo apdorojimo įrenginiai.

Bendrovė, nuosekliai vykdydama įvairias priemones, pasiekė, kad Šiaulių miesto aglomeracijoje centralizuotai surenkama ir valoma 98,2 proc. nuotekų. Šis aukštas rodiklis reiškia, jog Šiaulių miesto aglomeracija atitinka Europos Sąjungos Direktyvos 91/271/EEB reikalavimus dėl miesto nuotekų valymo, todėl jokios sankcijos Bendrovei ir Šiaulių miestui negresia, kai tuo tarpu didžioji dalis Lietuvos savivaldybių (aglomeracijų) tokių rezultatų nepasiekė, dėl ko Europos Komisija yra inicijavusi Direktyvos pažeidimą prieš Lietuvos Respubliką.

Projektų įgyvendinimas ir organizacijos valdymo gerinimas didina Šiaulių vandentvarkos ūkio efektyvumą – racionaliau naudojami išteklių, tausojama aplinka, optimizuojamos pagrindinės veiklos sąnaudos. Tinkamai valdant veiklos procesus ir kainodarą, 2019 m. Bendrovė uždirbo 448 tūkst. eurų grynojo pelno ir jau šeštus metus dirbo pelningai.

Kita svarbi informacija apie savivaldybės valdomos įmonės veiklą.

Bendrovė nuo 2019 m. spalio mėnesio elektroniniu būdu pradėjo vykdyti nereikalingo arba netinkamo naudoti turto aukcionus. Bendrovė ir VĮ Registrų centras spalio 7 d. pasirašė Elektroninių aukcionų organizavimo ir vykdymo paslaugų sutartį. Taip siekiama skaidrumo, efektyvumo ir administracinės naštos mažinimo platesniam dalyvių ratui, o taip pat patogumo aukciono organizatoriams ir dalyviams.